



## Tisztelt Fogyasztónk!

Tájékoztatjuk, hogy 2018. június 1-jétől változik a leolvasás és a vízmérőállás közlésének gyakorisága az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó településeken.

Az átállást követően az alábbi, egységes leolvasási rendet vezetjük be.

Szolgáltató által végzett leolvasási gyakoriság	Ügyfélkör, mérő típusok
havonta	kiemelt nagyfogyasztók
hat havonta	családi házak bekötési és mellék vízmérői, hétvégi telkek bekötési és mellék vízmérői
évente egyszer	társasházak bekötési és mellék vízmérői

A leolvasások számának csökkentésével – a jogszabályban előírt éves minimum egy leolvasás kötelezettsége mellett – célunk ügyfeleink kényelmének növelése, az ügyintézés megkönnyítése.

Tájékoztatjuk, hogy a Felhasználók által diktált óraállások rögzítését a leolvasásokhoz igazodva tesszük lehetővé.

A hat havi és az éves időszakokban lévő Felhasználóink az olvasási időszakok között a rendszerünkben rögzített havi átlag alapján kapják vízdíjszámláikat.

A havi átlagmennyiségét módosíthatja ügyfélszolgálati irodánkban, e-mail-ben valamint levélben, melyhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- Felhasználó azonosító
- Felhasználó név
- Felhasználási hely címe
- Vízmérő azonosító(k) vagy vízmérő(k) gyáriszáma
- Új havi átlagmennyiség



H-7100 Szekszárd, Epreskert u. 9.

Tel.: (74) 999-150 fax: (74) 529-262

honlap: [www.erovzrt.hu](http://www.erovzrt.hu) e-mail: [ugyfel@erovzrt.hu](mailto:ugyfel@erovzrt.hu)

A leolvasás és a havi diktálás az alábbi táblázat szerint változik:

<b>Település</b>	<b>Kategória</b>	<b>Amikor a vízmérő leolvasását végezzük</b>
<b>Alsónána</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Alsónyék</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Aparhant</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Báta</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Bátaapáti</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Bátaszék</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Bikács</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Bogyiszló</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Decs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Diósberény</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Dombori</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Dúzs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Fácánkert</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Fadd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Felsőnána</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Grábóc</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Gyönk</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta



H-7100 Szekszárd, Epreskert u. 9.

Tel.: (74) 999-150 fax: (74) 529-262

honlap: [www.erovzrt.hu](http://www.erovzrt.hu) e-mail: [ugyfel@erovzrt.hu](mailto:ugyfel@erovzrt.hu)

<b>Harc</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Hőgyész</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Iregszemcse</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Kajdacs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Kajmád</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Kalaznó</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Keszőhidegkút</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Kéty</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Kistormás</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Kölesd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Kölesd-Borjád</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Medina</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Mezőfalva</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Miszla</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Mórágyp</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Mucsfa</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Mucsi</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Murga</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta

<b>Nagyvejké</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Ócsény</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Pörboly</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Regöly</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Sárpilis</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Sióagárd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Szabaton puszta</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szakadát</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szakály</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szálka</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Szárasd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szedres</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szekszárd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	júniusban és decemberben 6 havonta
<b>Szekszárd</b>	hétvégi telkek bekötési és mellékvízmérői	júniusban és decemberben 6 havonta
<b>Szekszárd</b>	társasházak bekötési és mellékvízmérői	januárban évente egyszer
<b>Tevel</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Tolna</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Tolna-Mözs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta



H-7100 Szekszárd, Epreskert u. 9.

Tel.: (74) 999-150 fax: (74) 529-262

honlap: [www.erovzrt.hu](http://www.erovzrt.hu) e-mail: [ugyfel@erovzrt.hu](mailto:ugyfel@erovzrt.hu)

<b>Udvari</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Űrgevár puszta</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Várdomb</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Varsád</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Závod</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Zomba</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	májusban és novemberben 6 havonta

Az Ön felhasználási helyét érintő leolvasás pontos időszakáról vízdíjszámlája „**Következő mérőleolvasás vagy diktálás időpontja**” rovatában is tájékozódhat.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet értelmében a felhasználó köteles a leolvasás megvalósulása érdekében a szolgáltatóval együttműködni, a felhasználási helyre történő bejutást biztosítani.

### **Gyakori kérdések – válaszaink**

#### **Mekkora a reális, elfogadható vízfogyasztás?**

Egy átlagos család (4 fő) havi vízfogyasztása kb. 10-11 m<sup>3</sup>.

#### **Mi történik, ha a leolvasó munkatárs az ügyfél távolléte miatt nem tudja leolvasni a vízmérő állását?**

Munkatársaink ilyen esetben értesítést hagynak a felhasználónál, amelyben tájékoztatjuk az aktuális vízmérőóra állás bediktálásának lehetőségeiről (telefon, e-mail, üzenetrögzítő).

Vízmérőóra állás hiányában az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. a fogyasztó havi átlagát alapul véve, becsült értékről állít ki számlát.

Szekszárd, 2018. június 01.

E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt.