

Felhasználói tájékoztató

a belső hálózat ellenőrzésének kötelezettségéről

A belső hálózat ellenőrzésének kötelezettsége

Üzletszabályzatunkban leírtaknak megfelelően felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat havonkénti rendszeres ellenőrzéséről és karbantartásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia. Honlapunkon (www.erovzrt.hu), Ügyfélszolgálati irodánkban és Ügyfélszolgálati pontjainkon megtalálható Társaságunk Üzletszabályzata, ami a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény, valamint egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján készült, amely tartalmazza, hogy a Felhasználó köteles az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések – ideértve a bekötési vízmérőt is – állapotát rendszeresen (**legalább havonta**) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

A rendszeres ellenőrzés elmaradásából adódóan, ha a Felhasználó a számlából értesül a többletfogyasztásról, akkor a csőtörés miatti csatornadíj jóváírás a számlán szereplő utolsó leolvasási dátum és a bejelentés illetve hibajavítás közötti időszakra érvényesíthető, ennek következtében az átlagszámítás a megnövekedett fogyasztást is tartalmazhatja, így a csatornadíj jóváírás mértéke jelentősen lecsökkenhet.

Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy amennyiben a leolvasás alkalmával szembesülnek a meghibásodásról, vagy arra leolvasóink hívják fel a figyelmet, ebben az esetben a leolvasás napjától számított 5 munkanapon belül jelentsék felénk a meghibásodás tényét, valamint a javítást azonnal kezdjék meg.

A belső ivóvízhálózat havi ellenőrzésének legegyszerűbb módja valamennyi csap elzárását követően a vízmérő megfigyelése. Amennyiben a vízmérő vízáramlást jelző csillagkereke nem forog, a belső hálózaton nincs meghibásodás. A belső hálózaton lévő csőtörést, rejtett folyást jelzi, ha a vizsgálat során a vízáramlást jelző kerék forog. Ebben az esetben kérjük Felhasználóinkat, hogy haladéktalanul jelentsék be a hibát a E.R.Ö.V. Víziközmű ZRt-nél, a nagyobb vízfolyás megakadályozása érdekében.

Szekszárd, 2017. január 01.

E.R.Ö.V. Víziközmű ZRt.