


# Mi micsoda a számlán?

**2**  **1** Víziközmű- szolgáltatás elszámoló számla  
1. sz. eredeti példány  
1/4. oldal Számla sorszáma: 1410 / 10412284

**3** Ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
Szekszárd, Toldi u. 6. tel.: 74/412-476 e-mail: [ugyfelszekszard@erovzrt.hu](mailto:ugyfelszekszard@erovzrt.hu)  
honlap: [www.erovzrt.hu](http://www.erovzrt.hu) GIRO kód: A23743975T001

Hétfő: 08<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>  
Kedd: 09<sup>30</sup> - 17<sup>00</sup>  
Szerda: 08<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> Központi hibabejelentő:  
Csütörtök: 08<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup>  
Péntek: 08<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup> 00<sup>00</sup> - 24<sup>00</sup> 74/411-8528

**4** Minta János  
Szekszárd  
Minta utca 123.  
7100

**5** Elszámolt időszak: 2014.10.01 - 2014.10.31 Felhasználó azonosító száma: 91837 **8**  
**6** Fizetendő összeg: 5862 Ft **9** Felhasználó neve: Minta János  
**7** Fizetési határidő: 2014.11.14 **10** Felhasználó címe:  
7100 Szekszárd, Minta utca 123.  
**11** Felhasználási hely címe:  
7100 Szekszárd, Minta utca 123.

**12** A rezszi csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna: 6512 Ft  
A rezsizsökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása  
- ebben az elszámolt időszakban: 650 Ft  
- 2013. június 1-je óta összesen: 650 Ft  
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

**13**

- 1 A számla megnevezése, példány- és oldalszáma.**
  - a) Elszámoló számla:** Leolvasott vagy felhasználó által bejelentett adatok alapján készített számla.
  - b) Részszámla:** Az elszámoló számlák között átlagfogyasztás vagy fogyasztói vállalás alapján elkészített számla.
  - c) Számlát módosító okirat:** Helyesbítő vagy szternó számla.
- 2 Szolgáltató adatai**
- 3 Üzemigazgatóságok ügyfélszolgálati és hiba bejelentési elérhetőségei**
- 4 A címzett neve és a számla kézbesítési címe**
- 5 Elszámolási időszak:** az az időszak, amelyre vonatkozóan a számla kiállításra került.
- 6 Fizetendő összeg:** Az aktuális elszámolási időszakra vonatkozó számla kedvezményekkel, módosító tételekkel csökkentett/növelt egyenlege.
- 7 Fizetési határidő:** A számla fizetendő összegének eddig az időpontig kell a Szolgáltató bankszámlájára beérkeznie.
- 8 Azonosító,** amely alapján felhasználóinkat informatikai rendszerünkben beazonosítjuk, illetve amelyen a hozzárendelt felhasználási helyek számlázási és pénzügyi folyamatait nyilvántartjuk. Kérjük, hogy számla ügyintézésnél, a számlák kiegyenlítésénél mindig hivatkozzon erre az azonosítóra.
- 9 Felhasználó neve:** Az az ügyfelünk, aki a szolgáltatást igénybe veszi.
- 10 Felhasználó címe:** A szolgáltatást igénybe vevő címe.
- 11 Felhasználási hely címe:** A szolgáltatás igénybevételének címe.
- 12 Rezsizsökkentésre vonatkozó információ,** amely tartalmazza az Ön megtakarítását az aktuális számlában, illetve 2013. július 1-je óta összesítetten.
- 13 Amennyiben a számlát készpénz-átutalási megbízással egyenlíti ki,** abban az esetben csekk szerepel.

Tisztelt Fogyasztó!

2/4. oldal

A fogyasztó köteles gondoskodni a vízmérő és mérőhely hozzáférhetőségéről, a vízmérő leolvashatóságáról, fagy elleni védelméről, valamint a vízmérő és kötéseit lezáró zárok sértetlen megőrzéséről.

A szolgáltató jogosult ellenőrizni az ingatlanon levő házi ivóvíz- és szennyvíz bekötővezeték rendeltetésszerű használatát.

Tilos a bekötővezeteket és házi ivóvízhálózatot az elektromos hálózat, elektromos berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni. Tilos a közüzemi hálózatba bekötött házi vízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolni.

A Szolgáltató a vízszolgáltatást a fizetési kötelezettségek felszólítása ellenére történő megfizetés elmulasztása esetén – az ÁNTSZ értesítése mellett és annak ellentétes állásfoglalása hiányában – az Üzletszabályzatban foglaltak szerint időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve lezárhatja. A Szolgáltató a vízszolgáltatás korlátozásával, illetve a kizárással kapcsolatos költségeit – beleértve a visszanyitás költségeit is – áthárítja a Fogyasztóra.

Fogyasztó jogosult a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk bejelentésére és a vizsgálat eredményéről való tájékoztatásra.

Díjfizetéssel kapcsolatosan a fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a szolgáltatónál, melynek a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya.

Mennyiségméréssel kapcsolatos észrevétele esetén a fogyasztó jogosult kérni a vízmérőóra rendkívüli vizsgálatát és ezt követően az Országos Mérésügyi Hivatal által végzett rendkívüli hitelesítést. Kérelmét levélben kell benyújtania.

Ha a rendkívüli vizsgálaton, hitelesítésen a vízmérő megfelelőnek minősül, úgy a vizsgálat, illetve hitelesítés költsége és az indokolatlanul felmerülő egyéb költség a fogyasztót terheli.

**A vízdíjszámlát kérjük megőrizni!  
A számlát egy összegben kell kiegyenlíteni!**

## Általános tájékoztató

# Mi micsoda a számlán?

3/4. oldal

**14** Vevő (fizető) azonosító száma: 91837  
 Vevő (fizető) neve: Minta János  
 Vevő (fizető) címe: 7100 Szekszárd, Minta utca 123.  
 Vevő (fizető) adószáma:

**15** Szerződéses folyószámla: 91837  
 Számla sorszáma: 1410 / 10412284

**16** Fizetési mód: Banki átutalás

**17** Elszámolt mennyiség: Víz: 8 m<sup>3</sup>  
 Szennyvíz: 8 m<sup>3</sup>

**18** Árszabás: Szekszárd lakossági

Teljesítés időpontja: 2014.11.14  
 Számla kelte: 2014.11.11

A szolgáltatás megnevezése:  
 Víziközmű-szolgáltatás

MINTA  
 SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás (induló, záró)	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft.)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft.)
<b>56564, 7100 Szekszárd, Minta utca 123.</b>							
Ivóvíz-szolgáltatás alapdíj vagy általánydíj	2014.10.01-2014.10.31		1 hó	216 Ft/hó	216	27	274
A123456 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2014.09.28-2014.10.30	148 - 156	8 m <sup>3</sup>	245,7 Ft/m <sup>3</sup>	1966	27	2497
Szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj vagy általánydíj	2014.10.01-2014.10.31		1 hó	216 Ft/hó	216	27	274
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2014.09.28-2014.10.30	148 - 156	8 m <sup>3</sup>	270 Ft/m <sup>3</sup>	2160	27	2743
Áthárított vízterhelési díj							
Körny. terh. díj			8 m <sup>3</sup>	7,2 Ft/m <sup>3</sup>	58	27	74
Bruttó számlaérték összesen*:							5862
<b>Fizetendő összeg:</b>							<b>5862</b>

ÁFA összesítő (Ft)	Nettó érték(Ft)	ÁFA%	ÁFA érték(Ft)	Bruttó érték(Ft)
	4616 Ft	27	1246 Ft	5862 Ft

**20** A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **5862 Ft**  
 Tájékoztató adatok

\* Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.

\*\* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

**21** Következő mérő leolvasás vagy diktálás időpontja: leolvasás: 2., 8. hónap 10-20 között diktálás: 2., 8. hónap 15-25 között

AHK: adó hatályán kívüli

Leolvasás módja (LM): Leol - leolvasás a víziközmű-szolgáltató által; Becs - becsült; Dikt - fogyasztó által diktált;

Ell - víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés

**22** Fogyasztás megállapításának módja: **Olvasott érték**

**14 Vevő (fizető) adatai:** A szolgáltatást igénybe vevő adatai

**15 Számla sorszáma:** A számla egyedi azonosítója

**16 Fizetési mód:** a számla kiegyenlítésének módja, mely lehet csoportos beszedési megbízás, banki átutalás, postai átutalás (csekk)

**17 Elszámolt mennyiség:** Az aktuális számlában elszámolt fogyasztásra vonatkozó mennyiségi adatok összesítése szolgáltatásonként

**18 Árszabás:** lakossági vagy nem lakossági

**19 Elszámolt időszak:** a számlában elszámolt fogyasztás időszaka, alapdíj és ügyviteli díj esetében a számlázott időszak.

**20** A számla kiállításának időpontjában a **folyószámla egyenlege.**

**21** A **várható mérőleolvasás időpontja** vagy diktálási időszak

**22** A számlán bemutatott **fogyasztások megállapításának módja**