

2020. január 1-jétől megváltozott a vízdíj számlázás rendje, valamint a vízmérők leolvasásának gyakorisága az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó településeken.

Az átlag alapján elkészített vízdíjszámlák kéthavi időszakra vonatkoznak és kéthavi átlag mennyiséget tartalmaznak.

Az elszámoló számla a Társaságunk által olvasott mérőálláson alapul!

Munkatársaink évente egyszer olvassák, fényképezik és rögzítik a vízmérők állását. Az aktuális leolvasási időszakot nyomon követheti vízdíjszámláján (következő mérőleolvasás várható időpontja), valamint közvetlenül a leolvasást megelőzően honlapunkon. Ha kollégánk a leolvasás jelzett időpontjában az Ön távolléte miatt nem tudja rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a helyszínen, az értesítőn új időpont megjelöléssel, amikor újból megkísérli a leolvasást.

2020. január 1. naptól a vízmérő óra állásának bediktálására nincs lehetőség.

Mind a szolgáltatónak, mind a felhasználónak közös érdeke, hogy a tényleges felhasználás alapján készüljön az elszámolás. Ezért, ha a leolvasás nem jár sikerrel, és a pótleolvasás megajánlott időpontja sem megfelelő, kérjük, egyeztessen időpontot kollégánkkal az értesítőn megadott telefonszámon.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet értelmében a felhasználó köteles a leolvasás megvalósulása érdekében a szolgáltatóval együttműködni, a felhasználási helyre történő bejutást biztosítani.

Amennyiben a mérő nem hozzáférhető, becsült számlát állítunk ki az átlagfogyasztás alapján.

A felhasználó köteles gondoskodni a vízmérő akna, vagy mérőhely hozzáférhetőségéről, tisztántartásáról, a vízmérő leolvashatóságáról, fagy elleni védelméről, valamint a vízmérő és kötései lezáró záruk sértetlen megőrzéséről.

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni az ingatlanon levő házi ivóvíz- szennyvíz bekötővezeték rendeltetésszerű használatát, a vízmérő akna szennyeződés mentességét.

Az Ön felhasználási helyét érintő leolvasás pontos időszakáról vízdíjszámlája **„Következő mérőleolvasás”** rovatában, valamint honlapunkon a Leolvasások menüpont alatt is tájékozódhat.

Amennyiben a havi átlagmennyisége nem megfelelő, írásban kérheti Társaságunktól módosítását az ügyfélszolgálati irodáinkban, levélben postai úton vagy a vízdíjszámlán megtalálható e-mail címen.

Az átlagmennyiség módosításához az alábbi adatok megadása szükséges:

- Felhasználó azonosító
- Felhasználó név
- Felhasználási hely címe
- Vízmérő azonosító(k) vagy vízmérő(k) gyáriszáma
- Új havi átlagmennyiség

Gyakori kérdések – válaszaink

Mekkora a reális, elfogadható vízfogyasztás?

Egy átlagos család (4 fő) havi vízfogyasztása kb. 10-11 m³.



A vízdíjszámlát kérjük megőrizni! A számlát egy összegben kell kiegyenlíteni!

A Felhasználó a számla kézhezvételét követően kifogással élhet, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincs halasztó hatálya kivéve, ha azt a lakossági felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 300 százalékát meghaladja.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

A fizetési határidő lejártát követően, a szolgáltató írásos fizetési felszólítás megküldésével hívja fel a felhasználó figyelmét fizetési kötelezettsége teljesítésére (plusz költség felszámítása mellett), valamint tájékoztatja a nem fizetés jogszabályokban foglalt következményeiről.

A Felhasználó személyében beállt változást a korábbi és az új Felhasználó együttesen köteles – a vízmérőállás megjelölésével – a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző Felhasználó felel.

Tájékoztatjuk, hogy 2019. szeptember hónaptól lehetőség van e-számla igénylésére.

Az e-számla szolgáltatója esetünkben a **Díjnet Zrt.**, melynek honlapján keresztül egyszerű regisztrációt követően a következő alkalommal kibocsátott számlát már nem papíralapon, hanem elektronikusan fogjuk megküldeni az Ön számára. A számla kifizetésére is lehetőség van a Díjneten keresztül, de továbbra is lehetőség van a megszokott fizetési módokon csoportos beszedéssel (banknál történő megbízást követően), banki átutalással vagy ügyfélszolgálaton történő készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel is a számlák kifizetésére.

Miért éri meg online:

- mert fákat ment meg, ha nem kell papírra nyomtatni számláit
- mert bárhonnét és bármikor hozzáférhet számláihoz
- mert az e-számla, hivatalosan elfogadott dokumentum
- és mert bankkártyával, egyedi banki utalással, internetbankon keresztül és csoportos beszédési megbízással és mobilfizetéssel (iCsekk) is kiegyenlíthető.
- a számlák érkezéséről szóló tájékoztató levélből pár kattintással is kifizetheti számláját
- mert a Díjnet használata ingyenes

Hogyan kapom meg az e-számlát?

Az Ön által megadott e-mail címre érkezik az értesítés.

Milyen formában fizethetek?

A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internet-bankon keresztül, csoportos beszédési megbízással eseti banki átutalással, illetve mobilfizetéssel (iCsekk). Továbbá számláit egyszerűen kiegyenlítheti a számla érkezéséről szóló e-mailből is.

Mikor ingyenes a szolgáltatás?

Az e-számla kiállítását ingyenes.

További tájékoztatást az <http://www.erovzrt.hu/dijazzuk-a-dijneteseket/> oldalon talál!