



## II.5.

### Víziközmű-szolgáltatás

Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. a működési területén az ivóvíz-szolgáltatást, illetve szennyvízelvezetést és -tisztítást biztosítja Felhasználói számára, melynek során a szolgáltatás minőségét és az ellátás biztonságát alapvető szempontként kezeli.

A szolgáltató a partnereivel kötött szerződéseknek, megállapodásoknak mindig a meghatározott időben és minőségben kíván eleget tenni. Mindezt a hatályos jogszabályok és egyéb előírások szerint szabályozott környezetben, a rendelkezésére álló anyagi, tárgyi eszközök hatékony működtetésével és a személyi állomány minőségközpontú szervezésével, fejlesztésével kívánja elérni.

A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki technológiai, vízügyi, biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírásokat, továbbá az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételeit üzemeltetési szabályzatok határozzák meg.

Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. a Felhasználók számára nyújtott víziközmű-szolgáltatás során nem vesz igénybe harmadik felet, kivéve a késedelmes fizetések rendezését célzó eseteket.