

## Belső adatvédelmi és adattovábbítási nyilvántartás

### E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt.

1. § Az Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 15. § (2), 24. § (1) c) és (2) e) szerint az alábbi **belső adatvédelmi és adattovábbítási nyilvántartást vezeti.**

2. § Az alábbi belső adatvédelmi és adattovábbítási nyilvántartás a szervezeti egységeinél történő, az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. 2011. évi CXII. törvény hatálya alá tartozó adatkezelésekkel kapcsolatosan tartalmazza

- az adatkezelés nyilvántartási számát,
- az adatkezelés célját,
- az adatkezelés jogalapját,
- az érintettek körét,
- az érintettekhez vonatkozó adatok leírását,
- az adatok forrását,
- az adatok kezelésének időtartamát,
- a továbbított adatok fajtáját, az adattovábbítás időpontját, a továbbítás jogalapját és címzettjét, ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is,
- az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét,
- a belső adatvédelmi felelős alkalmazása esetén annak nevét és elérhetőségi adatait,
- az adatkezelés nyilvántartási számát.

3. § Az adatkezelő adatai:

Az adatkezelő neve, típusa:	E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt
Címe:	7100 Szekszárd, Epreskert u.9.

4. § Az önálló adatkezelések

#### 1. adatkezelés - ügyfeladatok kezelése

Az adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-76916/2014
--------------------------------------	-----------------

## Belső adatvédelmi nyilvántartás

<p>Az adatkezelés célja:</p>	<p>közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása, közműves ivóvíz ellátás és szennyvízelvezetés.</p>
<p>Az adatkezelés jogalapja:</p>	<p>törvényi felhatalmazás (a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény 61. § (1))</p> <p>a kezelt adatok körében *-gal jelölt adatok esetében: érintett beleegyezése (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a))</p>
<p>Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:</p>	<p>- a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény 61. § (1)</p> <p>a kezelt adatok körében *-gal jelölt adatok esetében: érintett beleegyezése (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a))</p>
<p>Az érintettek köre:</p>	<p>az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. víziközmű szolgáltatási tevékenységét igénybe vevők</p>
<p>Az érintettekhez vonatkozó adatok:</p>	<p><b>kezelt adatok köre:</b> felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül</p> <p>természetes személyek vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ügyfél azonosító</li> <li>- név</li> <li>- lakcím</li> <li>- születési idő és hely</li> <li>- anyja neve*</li> <li>- személyi igazolvány száma*</li> <li>- szolgáltatás helye (ingatlan helyrajzi száma, ivóvíz fogyasztás és szennyvízelvezetés helye</li> <li>- tulajdonostárs adatai*</li> <li>- fogyasztásra*</li> <li>- számlázásra*</li> <li>- díjfizetésre vonatkozó adatok*</li> <li>- telefonszám*</li> </ul>

## Belső adatvédelmi nyilvántartás

Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama:	a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikus módon
<b>Adatfeldolgozás</b>	
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Paralell Kft.
Az adatfeldolgozó címe:	1161 Budapest, József u. 18.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	ügyfeladatbázis kezelő szoftver fejlesztése
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	1161 Budapest, József u. 18.

### 2. adatkezelés – ügyfélszolgálati adatkezelés

Az adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-76917/2014
Az adatkezelés célja:	a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése
Az adatkezelés jogalapja:	érintett hozzájárulása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) és 6. § (6)
Az érintettek köre:	az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. víziközmű szolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan panaszt tevők, bejelentők

## Belső adatvédelmi nyilvántartás

Az érintettekhez vonatkozó adatok:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bejelentés dátuma</li> <li>- szolgáltató</li> <li>- ügyfélszolgálati iroda</li> <li>- ügyfél neve</li> <li>- bejelentő neve</li> <li>- ügyfélazonosító</li> <li>- bejelentő levelezési címe</li> <li>- felhasználási hely</li> <li>- telefonszám</li> <li>- e-mail cím</li> <li>- probléma</li> <li>- bejelentő aláírása</li> </ul> <p>telefonos ügyfélszolgálat esetén az alábbiakon túl:</p>
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a panasz kivizsgálása és érintett kiértékelése</li> <li>- telefonos ügyfélszolgálat esetén: a rögzítéstől számított 5 év</li> </ul>
Az adatkezelés technikai jellege:	papíralapon és elektronikusan

### 3. adatkezelés - hátralékkezelés

Az adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-76918/2014
Az adatkezelés célja:	adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése hátralékkezelés céljából
Az adatkezelés jogalapja:	törvényi felhatalmazás
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (5) b)
Az érintettek köre:	az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. víziközmű szolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan hátralékos ügyfelek

## Belső adatvédelmi nyilvántartás

Az érintettekhez vonatkozó adatok:	<ul style="list-style-type: none"><li>- név</li><li>- lakcím</li><li>- születési idő és hely</li><li>- telefonszám</li><li>- e-mail cím</li><li>- felhasználási helyre vonatkozó adatok</li><li>- fogyasztásra vonatkozó adatok</li><li>- számlázásra vonatkozó adatok</li><li>- díjfizetésre vonatkozó adatok</li><li>- ügyfélazonosító</li><li>- jövedelemigazolás</li><li>- tartozásátvállalás esetén a tartozást átvállaló személy személyes adatai</li><li>- minden egyéb olyan adat, amely a hátralékkezelés céljának eléréséhez szükséges és jogszerűen Adatkezelő rendelkezésére áll</li></ul>
Az adatok forrása:	érintett
Az adatok kezelésének időtartama:	<ul style="list-style-type: none"><li>- a hátralék kiegyenlítése</li><li>- a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)</li></ul>
Az adatkezelés technikai jellege:	elektronikusan

### 4. adatkezelés – munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-76919/2014
Az adatkezelés célja:	munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése
Az adatkezelés jogalapja:	törvényi felhatalmazás
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1) és (3)
Az érintettek köre:	az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. munkavállalói

## Belső adatvédelmi nyilvántartás

Az érintettekre vonatkozó adatok:	<p>- munkavállalók személyes adatai, így</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• név</li><li>• születési név</li><li>• anyja leánykori neve</li><li>• születési hely</li><li>• születési idő</li><li>• családi állapot</li><li>• adóazonosító jel</li><li>• TAJ-szám</li><li>• állampolgárság</li><li>• magyarországi bankszámlaszám</li><li>• állandó lakcím</li><li>• tartózkodási cím</li><li>• postázási cím</li><li>• aláírás</li><li>• végzettséget igazoló okmány(ok) másolati példánya</li><li>• személyes dokumentumok fénymásolata</li><li>• nyilatkozat más munkavállalónál fennálló munkaviszonyról</li><li>• fizetés és bérszámfejtési adatok,</li><li>• teljesítmény és előmenetelre való alkalmasság</li><li>• munkahelyi pozíció / előrelépések</li><li>• munkaszerződéssel kapcsolatos adatok és információk</li><li>• korábbi munkahelyek adatai, a korábbi munkaviszony megszűnéssel kapcsolatos információk</li><li>• fegyelmi intézkedésre és felelősségre vonatkozó adatok</li><li>• tréning, képzések, tanfolyamok</li><li>• eltartottak vagy más kedvezményezettel kapcsolatos információ, a jogszabály által előírt mértékben<ul style="list-style-type: none"><li>○ hozzátartozók személyes adatai (pótszabadság céljából)</li></ul></li></ul> <p>nyilatkozat tgyás, gyed, gyes, gyet, sajátjogú / öregségi / szolgálati / korengedményes / korengedményes / rokkantsági nyugdíj igénybeviteléről</p>
Az adatok forrása:	az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. munkavállalói
Az adatok kezelésének időtartama:	más hatályos jogszabályok által meghatározott tárolási határidő
Az adatkezelés technikai jellege:	Elektronikus

## Belső adatvédelmi nyilvántartás

<b>Adattovábbítás 1.</b>	
A továbbított adatok fajtája, felsorolásuk:	név, adóazonosító jel, személyi igazolvány szám, anyja neve, születési hely, idő, lakcím,
A továbbítás címzettjének neve:	Patika Egészségpénztár
Az adattovábbítás jogalapja:	törvényi felhatalmazás: <i>az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény 12. §</i>  érintett hozzájárulása (Infotv. 5. § (1) a))
Az adattovábbítás ideje:	Minden szerződéskötéskor és befizetéskor
<b>Adattovábbítás 2.</b>	
A továbbított adatok fajtája, felsorolásuk:	név, adóazonosító jel, személyi igazolvány szám, anyja neve, születési hely, idő, lakcím,
A továbbítás címzettjének neve:	Bizalom Országos Önkéntes Kölcsönös Nyugdíjpénztár
A továbbítás címzettjének neve:	ING Önkéntes Nyugdíjpénztár
A továbbítás címzettjének neve:	AEGON Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt.
Az adattovábbítás jogalapja:	törvényi felhatalmazás: <i>az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény 12. §</i>
Az adattovábbítás ideje:	minden nyugdíjpénztári szerződés kötésekor és befizetéskor

### 5. adatkezelés – munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-76920/2014
Az adatkezelés célja:	a társaság jogos üzleti érdekeinek megfelelően a munkavállalóknak biztosított számítógép, e-mail cím és internet-hozzáférés ellenőrzése
Az adatkezelés jogalapja:	2012. évi I. törvény 11. § (1) és esetlegesen 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)

## Belső adatvédelmi nyilvántartás

Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	2012. évi I. törvény 11. § (1) és esetlegesen 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)
Az érintettek köre:	az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. munkavállalói
Az érintettekre vonatkozó adatok:	az elektronikus berendezések használata során rögzített személyes adatok név, felhasználó név, e-mail cím,
Az adatok forrása:	az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. munkavállalói
Az adatok kezelésének időtartama:	a munkaviszony fennállása alatt
Az adatkezelés technikai jellege:	Elektronikus

### 6. adatkezelés – munkára jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-76921/2014
Az adatkezelés célja:	a megüresedő álláshelyek betöltésére megfelelő munkavállaló kiválasztása, a jelentkezők személyes adatainak kezelése.
Az adatkezelés jogalapja:	az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás
Az érintettek köre:	Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt.-hez önéletrajzukat beküldő személyek
Az érintettekre vonatkozó adatok:	<b>kezelt adatok köre:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név</li> <li>- születési dátum</li> <li>- anyja neve</li> <li>- lakcím</li> <li>- képzési adatok</li> <li>- fénykép</li> <li>- az érintett által megadott egyéb adatok</li> </ul>
Az adatok forrása:	Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt.-hez önéletrajzukat beküldő személyek
Az adatok kezelésének időtartama:	az adatfelvételtől számított 2 év



## Belső adatvédelmi nyilvántartás

Az adatkezelés technikai jellege:	papíralapú és elektronikus
-----------------------------------	----------------------------

### 7. adatkezelés – kamerával történő vagyonvédelmi megfigyelés adatkezelés

Az adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-76922/2014
Az adatkezelés célja:	Vagyonvédelmi célú kamerafigyelés
Az adatkezelés jogalapja:	törvényi felhatalmazás a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 23. § és 31. §
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	törvényi felhatalmazás a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 23. § és 31. §
Az érintettek köre:	Az Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. területére belépő személyek
Az érintettekhez vonatkozó adatok:	kezelt adatok köre: érintett képmása
Az adatok forrása:	Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. területére belépő személyek
Az adatok kezelésének időtartama:	a rögzítéstől számított 72 óra
Az adatkezelés technikai jellege:	Elektronikus
<b>Adatfeldolgozás</b>	
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Udvari Security Kft.
Az adatfeldolgozó címe:	1068 Budapest Városligeti Fásor fsz. 1.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	kamerafigyelés
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	7100 Szekszárd Epreskert u. 9.

### 8. adatkezelés – beléptetés

Az adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-76923/2014
Az adatkezelés célja:	látogatók, ügyfelek beléptetése

## Belső adatvédelmi nyilvántartás

Az adatkezelés jogalapja:	törvényi felhatalmazás a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 23. §
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	törvényi felhatalmazás a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 23. §
Az érintettek köre:	Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. területére belépő személyek
Az érintettekre vonatkozó adatok:	gépkocsival érkező személyek esetén a gépkocsi rendszáma, belépő neve kerül rögzítésre
Az adatok forrása:	Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. területére belépő személyek
Az adatok kezelésének időtartama:	az adat rögzítésétől számított 6 hónap
Az adatkezelés technikai jellege:	papíralapú

### 9. adatkezelés –társasági honlappal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés nyilvántartási száma:	Nem bejelentés köteles adatkezelés
Az adatkezelés célja:	A honlapot látogató ügyfelek/látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele.
Az adatkezelés jogalapja:	Érintett hozzájárulása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5 § (1) a)
Az érintettek köre:	Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. honlapját látogató személyek
Az érintettekre vonatkozó adatok:	felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa. Az adatkezelő a honlap bejelentkezést igénylő szolgáltatásainak használatához kezeli a felhasználó e-mail címét, és felhasználónevét.

## Belső adatvédelmi nyilvántartás

---

Az adatok forrása:	Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. honlapját látogató személyek
Az adatok kezelésének időtartama:	az adat rögzítésétől számított 6 hónap
Az adatkezelés technikai jellege:	Elektronikus

### 5. § A belső adatkezelésért felelős munkatárs

Az E.R.Ö.V. Egyesült Regionális Önkormányzati Víziközmű Zrt. belső adatvédelmi felelőse	Dr. Fenyőházi Elemér jogtanácsos
---	----------------------------------

Készült:

.....

Készítette: