



**2018. június 1-jétől, folyamatos átállással, változik a leolvasás és a vízmérőállás közlésének gyakorisága az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó településeken. Az átállást követően az alábbi, egységes leolvasási rendet vezetjük be.**

Leolvasás gyakorisága	Ügyfélkör, mérő típusok
havi	kiemelt nagyfogyasztók
hat havi	családi házak bekötési és locsolási vízmérői, hétvégi telkek vízmérői
évente egyszer	társasházak bekötési és mellék vízmérői

A leolvasások számának csökkentésével – a jogszabályban előírt éves minimum egy leolvasás kötelezettsége mellett – célunk ügyfeleink kényelmének növelése, az ügyintézés megkönnyítése.

Tájékoztatjuk, hogy számlázó rendszerünk a leolvasásokhoz igazodva teszi lehetővé a Felhasználók által diktált óraállások rögzítését.

A hat havi és az éves időszakokban lévő Felhasználóink az olvasási időszakok között a rendszerünkben rögzített havi átlag alapján kapják vízdíjszámláikat.

Amennyiben ez a mennyiség nem megfelelő, írásban kérheti Társaságunktól a havi átlagmennyiségének módosítását az ügyfélszolgálati irodáinkban, levélben postai úton vagy a vízdíjszámlán megtalálható e-mail címen.

Az átlagmennyiség módosításához az alábbi adatok megadása szükséges:

- Felhasználó azonosító
- Felhasználó név
- Felhasználási hely címe
- Vízmérő azonosító(k) vagy vízmérő(k) gyáriszáma
- Új havi átlagmennyiség



## A leolvasások időpontjai és gyakorisága fogyasztói kategóriánként és területenként

Település	Kategória	Leolvasási és diktálási gyakoriság
<b>Alsónána</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Alsónyék</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Aparhant</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Báta</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Bátaapáti</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Bátaszék</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Bikács</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Bogyiszló</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Borjád</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Decs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Diósberény</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Dombori</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Dúzs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Fácánkert</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Fadd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Felsónána</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban és novemberben 6 havonta



<b>Település</b>	<b>Kategória</b>	<b>Leolvasási és diktálási gyakoriság</b>
<b>Grábóc</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Gyönk</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Harc</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Hógyész</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Iregszemcse</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Kajdacs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Kalaznó</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Keszőhidegkút</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Kéty</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Kistormás</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Kölesd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Medina</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Mezőfalva</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Miszla</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Mórág</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Mucsfa</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Mucsi</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Murga</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta



<b>Település</b>	<b>Kategória</b>	<b>Leolvasási és diktálási gyakoriság</b>
<b>Nagyvejke</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Ócsény</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Pörböly</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Regöly</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Sárpilis</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Sióagárd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Szabaton puszta</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szakadát</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szakály</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szálka</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	februárban és augusztusban 6 havonta
<b>Szárzsd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szedres</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
<b>Szedres-Kajmád</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Szekszárd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	júniusban és decemberben 6 havonta
<b>Szekszárd</b>	társasházak bekötési és mellékvízmerői	januárban évente egyszer
<b>Szekszárd</b>	hétvégi telkek bekötési és mellékvízmerői	áprilisban és októberben 6 havonta
<b>Tevel</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	májusban és novemberben 6 havonta
<b>Tolna</b>	családi házak bekötési és mellékvízmerő	áprilisban és októberben 6 havonta



Település	Kategória	Leolvasási és diktálási gyakoriság
Tolna-Mözs	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban és októberben 6 havonta
Udvari	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
Ürgevár puszta	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
Várdomb	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban és augusztusban 6 havonta
Varsád	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban és szeptemberben 6 havonta
Závod	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban és novemberben 6 havonta
Zomba	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban és novemberben 6 havonta

Az Ön felhasználási helyét érintő leolvasás pontos időszakáról vízdíjszámlája „**Következő mérőleolvasás vagy diktálás időpontja**” rovatában is tájékozódhat.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet értelmében a felhasználó köteles a leolvasás megvalósulása érdekében a szolgáltatóval együttműködni, a felhasználási helyre történő bejutást biztosítani.

### **Gyakori kérdések – válaszaink**

#### **Mekkora a reális, elfogadható vízfogyasztás?**

Egy átlagos család (4 fő) havi vízfogyasztása kb. 10-11 m<sup>3</sup>.

#### **Mi történik, ha a leolvasó munkatárs az ügyfél távolléte miatt nem tudja leolvasni a vízmérő állását?**

Munkatársaink ilyen esetben értesítést hagynak a felhasználónál, amelyben tájékoztatjuk az aktuális vízmérőóra állás bediktálásának lehetőségeiről (telefon, e-mail, üzenetrögzítő). Vízmérőóra állás hiányában az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. a fogyasztó havi átlagát alapul véve, becsült értékről állít ki számlát.