



**2020. január 1-jétől megváltozott a vízmérők leolvasásának gyakorisága az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó településeken.**

Munkatársaink évente egyszer olvassák, fényképezik és rögzítik a vízmérők állását. Az aktuális leolvasási időszakot nyomom követheti vízdíjszámláján (következő mérőleolvasás várható időpontja), valamint közvetlenül a leolvasást megelőzően honlapunkon. Ha kollégánk a leolvasás jelzett időpontjában az Ön távolléte miatt nem tudja rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a helyszínen, az értesítőn új időpont megjelöléssel, amikor újból megkísérli a leolvasást.

2020. január 1. naptól a vízmérő óra állásának bediktálására nincs lehetőség.

Mind a szolgáltatónak, mind a felhasználónak közös érdeke, hogy a tényleges felhasználás alapján készüljön az elszámolás. Ezért, ha a leolvasás nem jár sikerrel, és a pótleolvasás megajánlott időpontja sem megfelelő, kérjük, egyeztessen időpontot kollégánkkal az értesítőn megadott telefonszámon.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet értelmében a felhasználó köteles a leolvasás megvalósulása érdekében a szolgáltatóval együttműködni, a felhasználási helyre történő bejutást biztosítani. Amennyiben a mérő nem hozzáférhető, becsült számlát állítunk ki az átlagfogyasztás alapján.

A felhasználó köteles gondoskodni a vízmérő akna, vagy mérőhely hozzáférhetőségéről, tisztántartásáról, a vízmérő leolvashatóságáról, fagy elleni védelméről, valamint a vízmérő és kötéseit lezáró záruk sértetlen megőrzéséről.

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni az ingatlanon levő házi ivóvíz- szennyvíz bekötővezeték rendeltetésszerű használatát, a vízmérő akna szennyeződés mentességét.

Az Ön felhasználási helyét érintő leolvasás pontos időszakáról vízdíjszámlája „**Következő mérőleolvasás**” rovatában, valamint honlapunkon a Leolvasások menüpont alatt is tájékozódhat.

<b>Leolvasás gyakorisága</b>	<b>Ügyfélkör, mérő típusok</b>
havonta	kiemelt nagyfogyasztók
évente egyszer	családi házak bekötési és locsolási vízmérői, hétvégi telkek vízmérői, társasházak bekötési és mellék vízmérői

Amennyiben a havi átlagmennyisége nem megfelelő, írásban kérheti Társaságunktól módosítását az ügyfélszolgálati irodáinkban, levélben postai úton vagy a vízdíjszámlán megtalálható e-mail címen.

Az átlagmennyiség módosításához az alábbi adatok megadása szükséges:

- Felhasználó azonosító
- Felhasználó név
- Felhasználási hely címe
- Vízmérő azonosító(k) vagy vízmérő(k) gyáriszáma
- Új havi átlagmennyiség

**Gyakori kérdések – válaszaink**

**Mekkora a reális, elfogadható vízfogyasztás?**

Egy átlagos család (4 fő) havi vízfogyasztása kb. 10-11 m<sup>3</sup>.



## A leolvasások időpontjai és gyakorisága fogyasztói kategóriánként és területenként

Település	Kategória	Leolvasási gyakoriság
<b>Alsónána</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Alsónyék</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Aparhant</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	október, évente egyszer
<b>Báta</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Bátaapáti</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Bátaszék</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban, évente egyszer
<b>Bikács</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	augusztusban, évente egyszer
<b>Bogyiszló</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	szeptemberben, évente egyszer
<b>Borjád</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
<b>Decs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Diósberény</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Dombori</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérői	augusztusban, évente egyszer
<b>Dúzs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Fácánkert</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
<b>Fadd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	október, évente egyszer
<b>Felsőnána</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	október, évente egyszer



<b>Település</b>	<b>Kategória</b>	<b>Leolvasási és diktálási gyakoriság</b>
<b>Grábóc</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Gyöng</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Harc</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Hógyész</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer
<b>Iregszemcse</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer
<b>Kajdacs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Kalaznó</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer
<b>Keszőhidegkút</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Kéty</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	szeptemberben, évente egyszer
<b>Kistormás</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
<b>Kölesd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
<b>Medina</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
<b>Mezőfalva</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	szeptemberben, évente egyszer
<b>Miszla</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Mórág</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Mucsfa</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	októberben, évente egyszer
<b>Mucsi</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Murga</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer



<b>Település</b>	<b>Kategória</b>	<b>Leolvasási és diktálási gyakoriság</b>
<b>Nagyvejke</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	októberben, évente egyszer
<b>Őcsény</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Pörböly</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Regöly</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Sárpilis</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Sióagárd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
<b>Szabaton puszta</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Szakadát</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Szakály</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Szálka</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban, évente egyszer
<b>Szárzsd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Szedres</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer
<b>Szedres-Kajmád</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	júniusban, évente egyszer
<b>Szekszárd</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	novemberben és decemberben, évente egyszer
<b>Szekszárd</b>	társasházak bekötési és mellékvízmérői	januárban évente egyszer
<b>Szekszárd</b>	hétvégi telkek bekötési és mellékvízmérői	júniusban, évente egyszer
<b>Tevel</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	októberben, évente egyszer
<b>Tolna</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	júniusban, évente egyszer



<b>Település</b>	<b>Kategória</b>	<b>Leolvasási és diktálási gyakoriság</b>
<b>Tolna-Mözs</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	júniusban, évente egyszer
<b>Udvari</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Ürgevár puszta</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Várdomb</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
<b>Varsád</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
<b>Závod</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	októberben, évente egyszer
<b>Zomba</b>	családi házak bekötési és mellékvízmérő	szeptemberben, évente egyszer