



**BEJELENTŐ NYILATKOZAT  
IVÓVÍZVEZETÉK MEGHIBÁSODÁSA  
KÖVETKEZTÉBEN ELFOLYT VÍZMENNYISÉGRŐL**

**KÉRJÜK, OLVISSA EL A MELLÉKELT TÁJÉKOZTATÓT!**

Felhasználó azonosító\* : .....

Felhasználó neve\* : .....

Felhasználási hely címe\* : .....irányítószám ..... település

..... ltp., utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Felhasználó telefonszáma\* : .....

E-mail: .....

Adószám: ..... (csak közületi bejelentő esetén)

**Számlázási és levelezési adatok:**

Számlázási címe\* : .....irányítószám ..... település

..... ltp., utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Levelezési címe\* : .....irányítószám ..... település

..... ltp., utca, út, tér ..... hsz. .... em. .... ajtó

Vízmérő gyáriszáma\* : .....

A vízmérő állása a hiba észlelésének időpontjában\* : ..... m<sup>3</sup> dátum: .....

A vízmérő állása a hiba elhárításának időpontjában\* : ..... m<sup>3</sup> dátum: .....

**Csatolt dokumentumok:**

(Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!)

A javítás, hibaelhárítás munkalapja, illetve számlája:            igen            nem

A csatolt dokumentumok (munkalap, ill. számla) és a javítási munka ellenőrzéséhez hozzájárulok.

Meghibásodás leírása: .....

.....

.....

.....

Kelt: ....., 20.....év ..... hó .....nap

Átvettem:

Dátum: .....

.....  
Ügyintéző aláírása

.....  
Felhasználó aláírása

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a belső hálózaton történt meghibásodás következtében elfolyt vízmennyiség után adható szennyvíz mennyiségének jóváírására (csatornadíj jóváírás csőtörés miatt) a korábbinál szigorúbb és szabályozottabb eljárást írt elő.

**A hivatkozott Kormányrendelet értelmében Felhasználóinknak az alábbiak szerint kell eljárni:**

- Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- A javítást követően ismételtel jelteni kell felénk a hibát, mert ha a felhasználási helyen csatornahasználat is van, a Felhasználó átlag feletti csatornadíj jóváírást kérhet.
- A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni.
- A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
- A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.
- **A belső hálózat meghibásodásából származó elfolyt víz költsége minden esetben a felhasználót terheli.**
- Ha a vizsgálat rögzíti az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, akkor a jóváíráshoz a számítás az alábbiak szerint történik:
- **A meghibásodás időszaka:** a meghibásodás bejelentésének dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszak. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- **A csatornadíj jóváírás mértéke:** a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztásának és a **meghibásodás időszakának** szorzata.
- Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy amennyiben a leolvasás alkalmával szembesülnek a meghibásodásról, vagy arra leolvasóink hívják fel a figyelmet, ebben az esetben **a leolvasás napjától számított 5 munkanapon belül** jeleljék felénk a meghibásodás tényét, valamint a javítást azonnal kezdjék meg.
- Honlapunkon (www.erovzrt.hu), Ügyfélszolgálati irodánkban és Ügyfélszolgálati pontjainkon megtalálható Társaságunk Üzletszabályzata, amely tartalmazza, hogy a Felhasználó köteles az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések – ideértve a bekötési vízmérőt is – állapotát rendszeresen (**legalább havonta**) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- **A rendszeres ellenőrzés elmaradásából adódóan, ha a felhasználó a számlából értesül a többletfogyasztásról, akkor a csőtörés miatti csatornadíj jóváírás a számlán szereplő utolsó leolvasási dátum és a bejelentés illetve hibajavítás közötti időszakra érvényesíthető, ennek következtében az átlagszámítás a megnövekedett fogyasztást is tartalmazhatja, így a csatornadíj jóváírás mértéke jelentősen lecsökkenhet.**

**Tájékoztatjuk továbbá Felhasználóinkat az alábbiakról:**

A házi ivóvízhálózat havi ellenőrzésének legegyszerűbb módja, hogy valamennyi, az épületekben és kertben lévő minden csap elzárását követően figyelje meg a vízmérőt. Amennyiben nincs meghibásodás a házi vezetékszakaszon, akkor a vízmérőn lévő csillagkerék és számlálókerék nem mozoghat. A meghibásodások következményeként felmerülő kiugró számlák elkerülése érdekében javasoljuk az ellenőrzést!