



**BEJELENTŐ NYILATKOZAT
IVÓVÍZVEZETÉK MEGHIBÁSODÁSA
KÖVETKEZTÉBEN ELFOLYT VÍZMENNYISÉGRŐL**

KÉRJÜK, OLVISSA EL A MELLÉKELT TÁJÉKOZTATÓT!

Felhasználó azonosító* :

Felhasználó neve* :

Felhasználási hely címe* :irányítószám település
..... ltp., utca, út, tér hsz. em. ajtó

Felhasználó telefonszáma* :

E-mail:

Adószám: (csak közületi bejelentő esetén)

Számlázási és levelezési adatok:

Számlázási címe* :irányítószám település
..... ltp., utca, út, tér hsz. em. ajtó

Levelezési címe* :irányítószám település
..... ltp., utca, út, tér hsz. em. ajtó

Vízmérő(k) gyáriszáma* :

A vízmérő állása a hiba észlelésének időpontjában* : m³ dátum* :

Meghibásodás leírása:

.....
.....
.....

Kelt:,év hónap

Átvettem:

Dátum:

.....
Ügyintéző aláírása

.....
Felhasználó aláírása

Adatkezelési nyilatkozat kitöltésével együtt érvényes!!!

A mellékelt tájékoztatást tudomásul vettem!!!

* Kötelezően kitöltendő adatok!

Felhasználó teendői a belső ivóvízvezeték meghibásodás esetén

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a belső hálózaton történt meghibásodás következtében elfolyt vízmennyiség után adható szennyvíz mennyiségének jóváírására (csatornadíj jóváírás csőtörés miatt) a korábbinál szigorúbb és szabályozottabb eljárást írt elő.

A hivatkozott Kormányrendelet értelmében Felhasználóinknak az alábbiak szerint kell eljárni:

- Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az **aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.**
- **A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.**
- A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni.
- A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.
- **A belső hálózat meghibásodásából származó elfolyt víz költsége minden esetben a felhasználót terheli.**
- Ha a vizsgálat rögzíti az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, akkor a jóváíráshoz a számítás az alábbiak szerint történik:
- **A meghibásodás időszaka:** a meghibásodás bejelentésének dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszak. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- **A csatornadíj jóváírás mértéke:** a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztásának és a **meghibásodás időszakának** szorzata.
- Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy amennyiben a leolvasás alkalmával szembesülnek a meghibásodásról, vagy arra leolvasóink hívják fel a figyelmet, ebben az esetben **a leolvasás napjától számított 5 munkanapon belül** jeleljék felénk a meghibásodás tényét, valamint a javítást azonnal kezdjék meg.
- Honlapunkon (www.erovzrt.hu), Ügyfélszolgálati irodánkban és Ügyfélszolgálati pontjainkon megtalálható Társaságunk Üzletszabályzata, amely tartalmazza, hogy a Felhasználó köteles az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések – ideértve a bekötési vízmérőt is – állapotát rendszeresen (**legalább havonta**) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- A rendszeres ellenőrzés elmaradásából adódóan, ha a felhasználó a számlából értesül a többletfogyasztásról, akkor a csőtörés miatti csatornadíj jóváírás a számlán szereplő utolsó leolvasási dátum és a bejelentés illetve hiba kijavítása közötti időszakra érvényesíthető, ennek következtében a kiszámított napi átlaga a megnövekedett fogyasztást is tartalmazhatja, így a csatornadíj jóváírás mértéke jelentősen lecsökkenhet.

Tájékoztatjuk továbbá Felhasználóinkat az alábbiakról:

A házi ivóvízhálózat havi ellenőrzésének legegyszerűbb módja, hogy valamennyi, az épületekben és kertben lévő minden csap elzárását követően figyelje meg a vízmérőt. Amennyiben nincs meghibásodás a házi vezeték szakaszon, akkor a vízmérőn lévő csillagkerék és számlálókerék nem mozoghat. A meghibásodások következményeként felmerülő kiugró számlák elkerülése érdekében javasoljuk az ellenőrzést!



**E.R.Ö.V. EGYESÜLT REGIONÁLIS ÖNKORMÁNYZATI
VÍZIKÖZMŰ ZRT.**

H-7100 Szekszárd, Epreskert u. 9. Postafiók 55.

Tel.: (74) 529-260, 999-150; fax: (74) 529-262

**ADATKEZELÉSI KIKÖTÉS
TERMÉSZETES SZEMÉLLEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSHEZ**

1. Az adatkezelő tájékoztatja szerződő felet (a továbbiakban: érintett), hogy a szerződésben megadott személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli.
2. A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.
3. A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.
4. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, vagyonvédelem céljából a társaság vagyonvédelmi megbízottjának.
5. Az érintett természetes személy jogairól, az adatfeldolgozók személyéről információk a Társaság honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem.

Kelt, _____ 20 ____ év _____ hó ____ nap

Az érintett aláírása



**E.R.Ö.V. EGYESÜLT REGIONÁLIS ÖNKORMÁNYZATI
VÍZIKÖZMŰ ZRT.**

H-7100 Szekszárd, Epreskert u. 9. Postafiók 55.

Tel.: (74) 529-260, 999-150; fax: (74) 529-262

**HOZZÁRULÓ NYILATKOZAT
JOGI SZEMÉLY SZERZŐDŐ PARTNEREK TERMÉSZETES SZEMÉLY
KÉPVISELŐINEK ELÉRHETŐSÉGI ADATAI KEZELÉSÉHEZ**

AZ ÉRINTETT NEVE:	
BEOSZTÁSA:	
CÍME:	
TELEFONSZÁMA:	
E-MAIL CÍME:	
ONLINE AZONOSÍTÓ (ha van):	

INFORMÁCIÓK:

ADATKEZELŐ:

E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt.,
Artim Andrásné vezérigazgató
www.erovzrt.hu

AZ ADATKEZELŐ HONLAPJA:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az érintett hozzájárulása

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI:

A Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói;

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK
IDŐTARTAMA:**

Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.

A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülhetnek postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, vagyonvédelem céljából a társaság vagyonvédelmi megbízottjának

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAI RÓL:

Önnek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani

Az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatok megadására nem köteleles. Az adatszolgáltatás elmaradása nehezítheti a kapcsolattartást.

További információk a Társaság honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem, személyes adataim fenti célú kezeléséhez hozzájárulok.

Kelt, _____ 20 ____ év _____ hó ____ nap

Aláírás



EGYESÜLT
REGIONÁLIS
ÖNKORMÁNYZATI
VÍZIKÖZMŰ
ZRT.

E.R.Ö.V. EGYESÜLT REGIONÁLIS ÖNKORMÁNYZATI VÍZIKÖZMŰ ZRT.

H-7100 Szekszárd, Epreskert u. 9. Postafiók 55.

Tel.: (74) 529-260, 999-150; fax: (74) 529-262

ADATKÉRŐ LAP SZEMÉLYES ADATOK HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ KEZELÉSÉHEZ

AZ ÉRINTETT NEVE:	
SZÜLETÉSI HELY, IDŐ:	
ANYJA NEVE:	
LAKCME:	
TELEFONSZÁMA:	
E-MAIL CÍME:	
TOVÁBBI SZEMÉLYES ADATOK:	

INFORMÁCIÓK:

ADATKEZELŐ NEVE:	E.R.Ö.V. VÍZIKÖZMŰ ZRT.
KÉPVISELŐJE:	
HONLAPJA:	www.erovzrt.hu
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Az érintett hozzájárulása.
A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI: (akik megtekinthetik)	E.R.Ö.V. VÍZIKÖZMŰ ZRT. ADATKEZELŐI
A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:	5 év

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL:

Önnek, mint érintett személynek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani

Az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatok megadására nem köteles. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: _____

További információk a Társaság honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem, fent megadott személyes adataim fentiekben megjelölt célú kezeléséhez önkéntesen, minden külső befolyás nélkül beleegyezésemet adom.

Kelt, _____ 20 ____ év _____ hó ____ nap

aláírás

ÚTMUTATÓ AZ ADATKÉRŐ LAP ALKALMAZÁSÁHOZ

Ez a formanyomtatvány az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezeléshez alkalmazható, a hozzájárulás megadásának igazolására.

Az „**érintett**” alatt azonosított vagy azonosítható természetes személyt kell érteni.

„**Az érintett hozzájárulása**” alatt az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítását kell érteni, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. (Rendelet 4. cikk 11.)

A személyes adatok címzettje az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak. (Rendelet 4. cikk 9.)

A Tájékoztatás részben az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményét konkrétan meg kell jelölni.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

<http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Jogi nyilatkozat:

E kiadvány az Önadózó előfizetőinek ingyenes.

A felhasználó csak a saját tevékenysége keretében használhatja, tovább nem adhatja.

Szerző: dr. Szabó Tibor ügyvéd. www.drszabotibor.hu

Kiadó: Adonet.hu Zrt. – Budapest 2018

www.onadozo.hu