



2020. január 1-jétől megváltozott a vízmérők leolvasásának gyakorisága az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. szolgáltatási területéhez tartozó településeken.

Munkatársaink évente egyszer olvassák, fényképezik és rögzítik a vízmérők állását. Az aktuális leolvasási időszakot nyomon követheti vízdíjszámláján (következő mérőleolvasás várható időpontja), valamint közvetlenül a leolvasást megelőzően honlapunkon. Ha kollégánk a leolvasás jelzett időpontjában az Ön távolléte miatt nem tudja rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a helyszínen, az értesítőn új időpont megjelöléssel, amikor újból megkísérli a leolvasást.

2020. január 1. naptól a vízmérő óra állásának bediktálására nincs lehetőség.

Mind a szolgáltatónak, mind a felhasználónak közös érdeke, hogy a tényleges felhasználás alapján készüljön az elszámolás. Ezért, ha a leolvasás nem jár sikerrel, és a pótleolvasás megajánlott időpontja sem megfelelő, kérjük, egyeztessen időpontot kollégánkkal az értesítőn megadott telefonszámon.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet értelmében a felhasználó köteles a leolvasás megvalósulása érdekében a szolgáltatóval együttműködni, a felhasználási helyre történő bejutást biztosítani. Amennyiben a mérő nem hozzáférhető, becsült számlát állítunk ki az átlagfogyasztás alapján.

A felhasználó köteles gondoskodni a vízmérő akna, vagy mérőhely hozzáférhetőségéről, tisztántartásáról, a vízmérő leolvashatóságáról, fagy elleni védelméről, valamint a vízmérő és kötéseit lezáró záruk sértetlen megőrzéséről.

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni az ingatlanon levő házi ivóvíz- szennyvíz bekötővezeték rendeltetésszerű használatát, a vízmérő akna szennyeződés mentességét.

Az Ön felhasználási helyét érintő leolvasás pontos időszakáról vízdíjszámlája „**Következő mérőleolvasás**” rovatában, valamint honlapunkon a Leolvasások menüpont alatt is tájékozódhat.

Leolvasás gyakorisága	Ügyfélkör, mérő típusok
havonta	kiemelt nagyfogyasztók
évente egyszer	családi házak bekötési és locsolási vízmérői, hétvégi telkek vízmérői, társasházak bekötési és mellék vízmérői

Amennyiben a havi átlagmennyisége nem megfelelő, írásban kérheti Társaságunktól módosítását az ügyfélszolgálati irodáinkban, levélben postai úton vagy a vízdíjszámlán megtalálható e-mail címen.

Az átlagmennyiség módosításához az alábbi adatok megadása szükséges:

- Felhasználó azonosító
- Felhasználó név
- Felhasználási hely címe
- Vízmérő azonosító(k) vagy vízmérő(k) gyáriszáma
- Új havi átlagmennyiség

Gyakori kérdések – válaszaink

Mekkora a reális, elfogadható vízfogyasztás?

Egy átlagos család (4 fő) havi vízfogyasztása kb. 10-11 m³.



A leolvasások időpontjai és gyakorisága fogyasztói kategóriánként és területenként

Település	Kategória	Leolvasási gyakoriság
Alsónána	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Alsónyék	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Aparhant	családi házak bekötési és mellékvízmérő	október, évente egyszer
Báta	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Bátaapáti	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Bátaszék	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban, évente egyszer
Bikács	családi házak bekötési és mellékvízmérői	augusztusban, évente egyszer
Bogyiszló	családi házak bekötési és mellékvízmérő	szeptemberben, évente egyszer
Borjád	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
Decs	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Diósberény	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Dombori	családi házak bekötési és mellékvízmérői	augusztusban, évente egyszer
Dúzs	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Fácánkert	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
Fadd	családi házak bekötési és mellékvízmérő	október, évente egyszer
Felsónána	családi házak bekötési és mellékvízmérő	október, évente egyszer



Település	Kategória	Leolvasási és diktálási gyakoriság
Grábóc	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Gyöng	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Harc	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Hógyész	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer
Iregszemcse	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer
Kajdacs	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Kalaznó	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer
Keszőhidegkút	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Kéty	családi házak bekötési és mellékvízmérő	szeptemberben, évente egyszer
Kistormás	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
Kölesd	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
Medina	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
Mezőfalva	családi házak bekötési és mellékvízmérő	szeptemberben, évente egyszer
Miszla	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Mórág	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Mucsfa	családi házak bekötési és mellékvízmérő	októberben, évente egyszer
Mucsi	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Murga	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer



Település	Kategória	Leolvasási és diktálási gyakoriság
Nagyvejke	családi házak bekötési és mellékvízmérő	októberben, évente egyszer
Őcsény	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Pörböly	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Regöly	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Sárpilis	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Sióagárd	családi házak bekötési és mellékvízmérő	augusztusban, évente egyszer
Szabaton puszta	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Szakadát	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Szakály	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Szálka	családi házak bekötési és mellékvízmérő	februárban, évente egyszer
Szárzsd	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Szedres	családi házak bekötési és mellékvízmérő	áprilisban, évente egyszer
Szedres-Kajmád	családi házak bekötési és mellékvízmérő	júniusban, évente egyszer
Szekszárd	családi házak bekötési és mellékvízmérő	novemberben és decemberben, évente egyszer
Szekszárd	társasházak bekötési és mellékvízmérői	januárban évente egyszer
Szekszárd	hétvégi telkek bekötési és mellékvízmérői	júniusban, évente egyszer
Tevel	családi házak bekötési és mellékvízmérő	októberben, évente egyszer
Tolna	családi házak bekötési és mellékvízmérő	júniusban, évente egyszer



Település	Kategória	Leolvasási és diktálási gyakoriság
Tolna-Mőzs	családi házak bekötési és mellékvízmérő	júniusban, évente egyszer
Udvari	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Ürgevár puszta	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Várdomb	családi házak bekötési és mellékvízmérő	márciusban, évente egyszer
Varsád	családi házak bekötési és mellékvízmérő	májusban, évente egyszer
Závod	családi házak bekötési és mellékvízmérő	októberben, évente egyszer
Zomba	családi házak bekötési és mellékvízmérő	szeptemberben, évente egyszer